

  
NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	22-03-2018	Priloge
Sign. znak	Š. z. / Ika zadeve:	Vredn.:
<i>210</i>	<i>0035-12/2017/19</i>	

1

## POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: **Višja strokovna šola – Izobraževalni center Piramida Maribor**

Direktor: **Davorin URIH**

Ravnatelj: **dr. Blanka VOMBERGAR**

Datum obiska: **23.2.2018**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 21.12.2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku evalvacije višje strokovne šole v sestavi:

predsednik(ca) **Andreja Peserl, mag., Lesarska šola Maribor - Višja strokovna šola**

član(ica) **prof. dr. Jasna Štrus, Univerza v Ljubljani, Biotehniška fakulteta**

član(ica) **prof. dr. sc. Branka Levaj, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnoški fakultet**

član(ica) **David Borlinič Gačnik, študent**

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): **Gregor Rebernik**

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: \_\_\_\_\_

*A. Peserl*

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum)

*21.03.2018*

Opombe agencije:

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 10. januarja 2018. Obisk šole Izobraževalni center Piramida Maribor – Višja strokovna šola je bil opravljen dne/med 23. 2. 2018 med 8. in 18. uro in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 23.2.2018, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Pregledano gradivo je vsebovalo vse dokumente, ki so predvideni v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (16. in 17. člen Meril). Skupina strokovnjakov je skozi predhodno elektronsko komunikacijo in tekom pripravljalnega sestanka, ki je potekal na dan obiska pred pričetkom razgovorov, vsebinsko uskladila priprave na obisk. Po končanem obisku Višje strokovne šole je skupina s komunikacijo preko elektronske pošte pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji Višje strokovne šole.

V razgovorih pri zunanji evalvacije VSŠ so sodelovali:

- Direktor zavoda IC Piramida Maribor,
- Ravnateljica višje strokovne šole,
- Vodja MIC-a,
- Predsednica sveta zavoda,
- Predstavniki organov višje strokovne šole: strateškega sveta (4), študijske komisije (4), študentskega sveta (5),
- Predsednik in člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (5),
- Predavatelji (14) in laboranta (2),
- Študenti in diplomanti,
- Knjižničarka,
- Administracija in strokovne službe (referentka, računovodkinja, tajnica, vzdrževalec učne opreme),
- Organizatorki praktičnega izobraževanja,
- Mentorji in delodajalci.

Nekaj sogovornikov je nastopilo v več vlogah.

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni zelo dobri pogoji za delo. Na obisku je bil omogočen vpogled v ključne dejavnosti šole in v dokumente, ki so bili predhodno poslani na Nakvis in v dokumente, izročene na evalvacijskem obisku. Omogočen je bil ogled šole, prostorov za pedagoški proces, laboratorijev, delavnic za peko, pripravo slaščičarskih izdelkov in predelave mesa, prostora za prehrano študentov, študentskega koticčka ogled knjižnice ter razgovor s knjižničarko.

Dokumenti, ki niso bili sestavni del gradiva poslanega na Nakvis:

- Gradivo srečanja diplomantov,
- Poročila in plani o strokovnem delu predavateljev,
- Letni izvedbeni načrt predavatelja po predmetih,
- Evidence o imenovanju predavateljev,
- Urniki za štud. leto 2017/18,
- Zapisniki Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti,
- Zapisniki Študijske komisije,
- Zapisi notranje presoje,
- Primer dokumentacije za izvajanje PRI,
- Primer anketiranje delodajalcev in diplomantov,
- Primer diplomske naloge,
- Zapisniki študentskega sveta (zadnje 3 seje),
- Osebni list študenta,
- Evidenca izdanih potrdil o opravljenih izpitih in evidenca pristopov k izpitom in uspešnosti na izpitih.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

3

V sklopu ogleda je bil organiziran ogled podjetja Ljubljanske mlekarne obrat Maribor, kjer je potekal tudi razgovor z zaposlenimi: vodjo obrata, diplomanti in mentorjem ter študentko, ki je v obratu Maribor opravljala praktično izobraževanje.

Med ogledom VSŠ je bil na voljo brezžični internet, še pred obiskom je bilo posredovano tudi geslo za dostop do internih spletnih strani šole in e-učilnic.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila ustno v skrajšani obliki direktorju zavoda, ravnateljici VSŠ, vodji MIC-a, predsednici sveta zavoda, predsednici strateškega sveta, predsednici študijske komisije, predsednici komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter prisotnim zaposlenim.



## 1. VPETOST V OKOLJE

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

VSŠ izpolnjuje pogoje v skladu z 10. členom Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol, ki opredeljuje kriterije za vpetost VSŠ v lokalno in širše okolje. V Dolgoročnem razvojnem programu 2018-2023 sta opredeljena poslanstvo in strategija.

Šola deluje v skladu z zakonskimi in pravnimi podlagami, ki urejajo višje strokovno šolstvo: Zakon o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004 in 100/2013), Zakon o izobraževanju odraslih (Uradni list RS, št. 110/2006); Zakon o vrednotenju in priznavanju izobraževanja (Uradni list RS, št. 87/2011 in št. 97/2011 – popr.) in pravilniki.

#### • Analiza ugotovitev

##### Vpetost VSŠ v okolje

Višja strokovna šola je dobro povezana z neposrednim okoljem v katerem poteka redno in izredno izobraževanje v okviru programa Živilstvo in prehrana. Izrednega študijskega programa Organizator socialne mreže, ki so ga uvedli v letu 2011/2012 ne izvajajo več.

Poslanstvo šole je izobraževanje mladih in odraslih na visokem strokovnem nivoju, z dobrimi strokovnimi kadri in v nenehnem povezovanju s prakso.

Šola ima jasno opredeljeno vizijo, poslanstvo in strategijo razvoja izobraževanja na področju živilstva in prehrane, objavljeno na spletni strani in v dokumentu o Dolgoročnem razvojnem programu VSŠ za obdobje 2018-2023.

Opredeljena je vloga ustanove in izobraževalnih programov v gospodarskem in socialnem razvoju ožjega in širšega okolja, prepoznavni so v lokalni in širši skupnosti in sledijo potrebam gospodarstva in razvoja na področju biotehniških znanosti. Delovanje je usmerjeno v reševanje gospodarske krize v Mariboru in okolici.

##### Sodelovanje z delodajalci

Šola je vzpostavila sodoben sistem višješolskega strokovnega izobraževanja, ki temelji na kvalitetnem izobraževanju in projektnem delu ter je tesno povezan z regijskimi podjetji in ustanovami (mreža več kot 200 podjetij in nad 80 mentorjev). Možnost vključevanja strokovnjakov iz podjetij prispeva h kvaliteti strokovnega in razvojnega dela. Z vključitvijo Višje strokovne šole v regijski prostor je vzpostavljena koordinacija med strokovnim delom na višji šoli, Medpodjetniškim izobraževalnim centrom MIC in gospodarstvom, s čimer je zagotovljen tehnološki napredek.

Praktično izobraževanje je pomemben sestavni del študijskega programa (800 ur ali 26KT v sklopu študijskih obveznosti in 5KT diplomsko delo), ki ga študenti opravijo pri delodajalcih. Zelo učinkovita je evalvacija praktičnega dela, ki jo izvajajo vsi trije udeleženci, študenti, delodajalci in organizatorji praktičnega izobraževanja na šoli. Skupina evalvatorjev se je udeležila obiska podjetja Ljubljanske mlekarnice, obrat Maribor, kjer je imela priložnost spoznati potek dela študentov v proizvodnji in sodelovanja mentorjev ter organizatorjev PI v praktičnem usposabljanju. Študentom je omogočena samostojna izbira praktičnega usposabljanja v željenem podjetju. Šola izvaja pedagoško-andragoški projekt, v okviru katerega se uposabljajo mentorji prakse. Organizatorji praktičnega izobraževanja redno obiskujejo podjetja, v katerih se izvaja praksa.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

S·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### Sodelovanje z diplomanti

Sodelovanje šole z diplomanti je zgledno in omogoča vertikalno strokovno povezanost vseh deležnikov od študentov do delodajalcev. Šola redno spremlja zaposljivost in strokovne kompetence diplomantov in podatke objavlja v zborniku. Redno spremljajo zaposlenost diplomantov (cca 75% se jih zaposli v stroki) in njihovo konkurenčnost na trgu. V obdobju štirinajstih let je na rednem študiju diplomiralo 300 diplomantov, na izrednem pa 175. V zadnjih letih je zaznati upadanje števila diplomantov, kar je lahko povezano z zelo nizkim deležem vpisanih študentov v prvem prijavnem roku (fiktivni vpis). Diplomanti VSŠ so dobro prepoznavni v širšem okolju in konkurenčni na trgu dela, kar smo lahko ugotovili iz razprave s številnimi diplomanti-mentorji (9), ki so se odzvali na poziv šole k razgovoru s člani komisije za evalvacijo.

### Prednosti

- Tradicija in prepoznavnost v lokalnem okolju.
- Odlično sodelovanje z institucijami in podjetji, vzpostavljena dobra mreža sodelovanja z zunanjim okoljem.
- Skrb za razvoj novih tehnologij in produktov in poudarek na ohranjanju tradicionalnih slovenskih izdelkov.
- Pomemben vidik uspešnosti šole je tudi izvajanje in priznavanje neformalnih oblik izobraževanja v obliki seminarjev, strokovnih sejmov in ekskurzij.
- Zelo dobro je urejeno zagotavljanje strokovne prakse (izobraženi mentorji).
- Spremljanje zaposljivosti diplomantov in organizacija letnih srečanj na šoli.
- Zaposlenost diplomantov je dobra, ankete kažejo zadovoljstvo z učnimi izidi in kompetencami diplomantov.
- Diplomanti in delodajalci izkazujejo zadovoljstvo s pridobljenimi kompetencami in sodelovanjem s šolo.
- Aplikativno usmerjene diplomske naloge in seminarske naloge, ki nastajajo v sodelovanju z mentorji v podjetjih.

### Priložnosti za izboljšanje

- Z uvedbo in rednim delovanjem alumni kluba je smiselno povezati zaposlene diplomante, delodajalce in predavatelje. Iz podatkov o anketiranju diplomantov je razvidno, da je odziv diplomantov majhen in zato je težko realno oceniti učinkovitost izobraževanja v povezavi z razvojem gospodarstva in dejavnosti v neposrednem okolju (nadgraditi dosedanje sodelovanje in že uvedena srečanja diplomantov).
- Povečati in okrepiti je treba interes za mednarodne strokovne izmenjave v smeri obiskov tujih študentov in predavateljev (recipročnost programa Erasmus+).
- Strateško iskanje področij za možnosti razvoja posodobljenih študijskih programov v povezavi z razvojnimi smernicami v gospodarstvu in zasebnih podjetjih.

### Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



## 2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Višja strokovna šola ICP Maribor na področju delovanja višje strokovne šole izpolnjuje zakonsko predvidena določila in merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (11. člen Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol).

- **Analiza ugotovitev**

#### Poslanstvo, vizija in vrednote

Višja strokovna šola ima zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki so objavljeni v samoevalvacijskih poročilih, Dolgoročnem razvojnem programu višje strokovne šole ter tudi javno objavljeni na spletni strani zavoda IC Piramida Maribor. Pri pregledu dokumentacije in tekom razgovorov med obiskom šole smo zaznali, da šola sledi poslanstvu in viziji, kar se odraža tudi skozi delovanje Višje strokovne šole.

Višja strokovna šola ima pripravljen dolgoročni razvojni program za obdobje 2018-2023, v katerem so opredeljene tudi usmeritve in cilji višje strokovne šole predvsem v smislu zagotavljanja kakovosti izobraževalnega procesa, zagotavljanja ustrezne kadrovske strukture, prostorov in opreme, primerne zaposljivosti diplomantov, povezovanja z gospodarstvom in ustrezno vključevanje okolja ter želje po iskanju usmeritev novih študijskih programov. V dolgoročnem načrtu opredeljujejo tudi nadaljevanje aktivnosti na področju izobraževalne, razvojne in mednarodne dejavnosti. Veliko naporov vlagajo tudi, da bi pridobili nove študijske programe (kozmetika, naravovarstvo...) in se usmerili tudi v visokošolski študij kot nadaljevanje in nadgradnjo obstoječega višješolskega študija. VSS izvaja redni in izredni študij. Predvsem za izredni študij velja, da študenti prihajajo največ iz podjetij, kar pomeni tesno povezavo z gospodarstvom.

Višja strokovna šola izpolnjuje svoje poslanstvo tudi s strokovnim in z razvojnim delom pri izvajanju izobraževalnega programa. Letni delovni načrt VSS, s katerim se določi potek in uresničujejo zastavljeni cilji, pripravita ravnateljica in vodja izrednega študija. Vodstvo sproti seznanja zaposlene in študente z načrtovanim delom, ravnateljica 4-5 krat letno sklicuje predavateljski zbor ter 2-3 krat letno študentski svet; v obeh primerih so deležniki seznanjeni s trenutnim delom in načrtovanimi aktivnostmi. Ravnateljica pripravi poročilo o delu Višje strokovne šole, iz katerega so razvidne realizirane aktivnosti VSS. Izpolnjevanje poslanstva in delovanje VSS je razvidno z vključevanjem v projekte (vsakoletna priprava projektov in vključevanje študentov v projekte) ter tudi z objavami dosežkov pri strokovnem in razvojnem delu. Svoje izsledke objavljajo letno tudi v biltenih, zbornikih, študentskem časopisu.

#### Organizacijska struktura zavoda

Višja strokovna šola je bila s sklepom Vlade RS ustanovljena 17. junija 1999 in deluje kot organizacijska enota zavoda »Izobraževalni center Piramida Maribor«. Za izvajanje dejavnosti zavoda ICP Maribor so poleg organizacijske enote Višje strokovne šole organizirane še organizacijske enote: Srednja šola za prehrano in živilstvo in Medpodjetniški izobraževalni center (MIC). VSS trenutno izvaja študijski program Živilstvo in prehrana, v prejšnjih letih so izvajali tudi študijski program Organizator socialne mreže, izvajanje programa so zaradi premajhnega interesa opustili. MIC se vključuje tudi v izvajanje praktičnega izobraževanja za študente.



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

S·q·a·a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

7

Na podlagi pregledane dokumentacije in opravljenih razgovorov med obiskom ugotavljamo, da VSŠ deluje v skladu z zakonom, podzakonskim akti ter drugimi splošnimi pravnimi akti. V skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju ima VSŠ ustrezno oblikovane nosilce in organe: ravnateljico, strateški svet, predavateljski zbor, strokovne aktivne, študijsko komisijo in komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

V vseh organih so ustrezno zastopani predavatelji, predstavniki delodajalcev in pristojne zbornice, študenti in diplomanti (kar je razvidno iz razgovorov ter pregledane dokumentacije: Sklep o ustanovitvi, Samoevalvacijsko poročilo, Dolgoročni razvojni program Višje strokovne šole). Ustrezno so v Svet zavoda ICP Maribor vključeni tudi predsednik strateškega sveta (ki je član Sveta zavoda po funkciji), predstavniki predavateljev in predstavniki študentov VSŠ.

Iz prejete in pregledane dokumentacije je razvidna tudi ustrezna urejenost evidenc.

### **Strokovna in razvojna dejavnost**

Pri pripravi višješolskega študijskega programa Živilstvo in prehrana so aktivno sodelovali zaposleni šole in so bili tudi avtorji študijskega programa Živilstvo in prehrana v letu 1999, kasneje je potekala tudi prenova študijskega programa (MNZ, CPI).

VSŠ vseskozi skrbi za ustrezno strokovno in razvojno dejavnost na šoli, ki se izkazuje skozi vključevanje v razvojne projekte na različnih področjih tako znotraj kot izven domače institucije, kjer sodelujejo študenti in zaposleni (npr. vključevanje tatarske ajde v prehrano), pripravo strokovnih predavanj, izvedbo raziskovalnih taborov za študente, objave strokovnih dosežkov v medijih, pripravo zbornikov, biltena.

Pripravili so več inovacijskih projektov (kot npr. Sladko za sladek nasmeh, Žajbljeve lizike in timijanovi bonboni, Marmelada malo drugače, Natur torte z zelenjavo, Zelenjavni muffini, Zeleno je zdravo, Pospeševanje prodaje slaščičarnskih izdelkov...). V sklopu posameznega projekta so bile pripravljene tudi zloženke na temo projekta in javne predstavitve novih izdelkov.

Izpostavljamo še nekatere oblike razvojnega in strokovnega delovanja: sodelovanje VSŠ kot partnerja v projektu »Kar sejemo, to žanjemo«, sodelovanje v uredniškem odboru revije Mlinarstvo in pekarstvo, izdaja strokovnega zbornika Živilstvo in prehrana danes in jutri, sodelovanje študentov na tekmovanju Med na podeželju in v mestu, razvijanje novih inovativnih izdelkov (receptov za izdelke iz ječmena), izdajanje študentskega časopisa Štuži.

Pohvalna je organizacija vabljenih predavanj za študente, v okviru posameznih predmetnih področjih višje strokovne šole, ki so bila namenjena študentom na višji strokovni šoli ter hkrati tudi širši javnosti; organizacija seminarja za študente ob pričetku študija »Uspešen začetek študija« in ob zaključku študija »Od zamisli do izvedbe diplomske naloge«. Vabljeni predavanja so izvajali zunanji predavatelji na večih področjih. Študenti se vključujejo tudi na področju zdrave in varne hrane ter prehrane za športnike.

K pedagoškemu strokovnemu delu še posebej prispevajo študijski obiski študentov ali ekskurzije v podjetja na različnih področjih živilstva in prehrane.

VSŠ kot posebej dobro izpostavlja sodelovanje z drugim institucijami kot npr. z Oddelkom za biologijo, Biotehniške fakultete Univerze v Ljubljani, Zbornico Živilskih podjetij, Nacionalnim inštitutom za varovanje zdravja, Prehrambeno biotehnoško fakulteto v Zagrebu, sodelovanje v Konzorciju Biotehniških šol, Društvom živilskih in prehranskih strokovnih delavcev SV Slovenije Maribor. Na mednarodnem področju je vzpostavljeno tudi sodelovanje z večimi tujimi institucijami, ki v glavnem poteka z mednarodnim sodelovanjem v projektu Erasmus+.

### **Sodelovanje z institucijami in podjetji**

VSŠ sodeluje s podjetji in institucijami pri pedagoškem delu (polovica višješolskih predavateljev prihaja iz podjetij, torej neposredno iz gospodarstva, hkrati so v pedagoško delo vključeni tudi študijski obiski študentov), kot tudi pri opravljanju praktičnega izobraževanja študentov, kjer



študenti opravljajo praktično izobraževanje kot obvezni del študijskega procesa in za kar so sklenjene pogodbe o izvajanju praktičnega izobraževanja. Študenti opravijo vsako študijsko leto po programu 10 tednov prakse v podjetjih (400 ur). Šola je tako npr. v letu 2016/17 sodelovala s približno 40 podjetji in zavodi in več kot 50 mentorji pri izvajanju praktičnega izobraževanja.

Sodelovanje se izvaja v različnih oblikah: z neposrednimi obiski študentov v podjetjih v času pedagoškega procesa, sodelovanje s podjetji pri izdelavi diplom, z neposrednimi obiski predavateljev PRI v podjetjih, dogovori z mentorji v podjetjih.

Pred začetkom praktičnega izobraževanja so mentorji v podjetjih ali institucijah ustrezno seznanjeni z zahtevami za izvajanje PRI, s kompetencami in z zadožitvami, ki jih morajo študenti opraviti. Za študente, podjetja in mentorje so bila pripravljena tudi pisna gradiva (brošura) kot navodila za izvajanje PRI. Za celotno koordinacijo in uspešno izvajanje praktičnega izobraževanja skrbita dve organizatorici praktičnega izobraževanja, s podjetjem se sklenejo tiripartitne pogodbe. V podjetjih so študentom pri izvajanju praktičnega izobraževanja dodeljeni mentorji, ki skrbijo za nemoten potek izobraževanja ter za ustrezno komunikacijo med študentom in podjetjem. Mentorji v podjetjih so ustrezno usposobljeni. Ob zaključku praktičnega izobraževanja študenti dokazujejo opravljanje prakse z dnevniki prakse in pripravo seminarske naloge.

### **Mednarodno sodelovanje (projekti, mobilnosti)**

Osnovne mednarodne aktivnosti višje strokovne šole potekajo v okviru projektov Erasmus+. VSŠ ima razširjeno Erasmus listino, ki omogoča izmenjavo zaposlenih z drugimi tujimi institucijami in mobilnosti študentov za študij in prakso. Hkrati vsako leto sodelujejo v programu Erasmus KA 103, ki omogoča dodelitev finančnih sredstev v okviru razpisa. VSŠ ima podpisane sporazume z institucijami v Turčiji, na Portugalskem, Franciji, Poljski, Grčiji, Latviji; hkrati sodelujejo tudi s podjetji na Malti, v Avstriji, Hrvaški, Španiji, Luxemburgu. Na področju mednarodnih aktivnosti sodelujejo tudi s Skupnostjo višjih strokovnih šol, ki omogoča dodatno mobilnost zaposlenih in študentov. Izpostavili bi sodelovanje tudi v programu Erasmus+ s partnerskimi državami, kjer so bili v letu 2015 uspešni in pridobili sredstva v okviru KA 107 za projekt sodelovanja z Nacionalno univerzo v Kangwoonu (Južna Koreja), s katero so tudi podpisali bilateralni sporazum; in so tudi že izvedli obisk partnerske institucije v Južni Koreji.

Mednarodno sodelovanje tudi uspešno razvijajo na področju mobilnosti zaposlenih za namen usposabljanja v tujini in študentov, ki mobilnosti namenijo za namen prakse. Sodelovanje se krepi tudi na področju obiska tujih partnerjev in institucij: obisk japonskega veleposlanika, sodelovanje s predstavniki University of Warmia and Mazury iz Poljske, sodelovanje s School of Human Sciences Koba College iz Japonske.

### **Prednosti**

- Angažirano in proaktivno vodstvo šole.
- Aktivno strokovno udejstvovanje in priprava projektov na različnih področjih.
- Vključevanje strokovnega in razvojnega dela v pedagoški proces ter posodabljanje študijskih programov z dosežki iz prakse.
- Lasten razvoj inovativnih izdelkov, ki jih tudi tržijo v lastni prodajalni.
- Izvajanje dodatnih dejavnosti kot npr. vabljen predavanja, raziskovalni tabori, strokovne ekskurzije.
- Sodelovanje študentov v različnih dejavnostih MIC-a.
- Uspešno mednarodno vključevanje npr. izpeljava projekta s sodelovanjem institucije v Južni Koreji.



- Obsežno informiranje študentov ob pričetku štud. leta - priprava biltena za začetek štud. leta »Uspešen začetek študija« z vključenimi prilogami (Pravilnik o ocenjevanju, Pravila o diplomiranju, Pravila o prilaganju študij, Obveznosti študentom s posebnim statusom, Pravila za prilaganje študija študentom s posebnimi potrebami, Pravila o sestavi in delovanju štud. sveta, seznam izdanih štud. gradiv)
- Izdajanje zbornikov s strokovnimi prispevki.
- Priročnik z navodili za izvajanje praktičnega izobraževanja za mentorje v podjetjih.

### Priložnosti za izboljšanje

- Povečati informiranost študentov o njihovih možnostih zaposlitve in drugih kariernih priložnostih, tudi preko spletne strani (predlagamo samostojni zavihek o kariernih možnostih in svetovanju na spletni strani).
- Sprejeti ukrepe za znižanje trajanje študija in boljšo prehodnost.
- Glede na manjšo učinkovitost uvedbe učiteljev-tutorjev in kariernega kotička je priporočljivo razmisliti o uvedbi razširitve tutorskega sistema in posvetov med študenti prvih in drugih letnikov.

### Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

### 3. KADRI

#### Ugotovljeno dejansko stanje

##### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

VSŠ deluje v skladu z 12. členom Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol, ki opredeljuje zakonsko predvidena določila in merila za ustrezno kadrovsko strukturo. V skladu z 26.čl ZVSI so na šoli redno zaposleni ravnateljica, predavateljica-organizatorica praktičnega izobraževanja in referentka za študijske zadeve.

##### • Analiza ugotovitev

#### Kadrovska struktura

Načrtovanje kadrov, ki sodelujejo pri izvedbi izobraževanja na višji strokovni šoli, se ureja na podlagi dolgoročnega razvojnega načrta in je odvisno od števila vpisanih rednih in izrednih študentov. V letu 2017/2018 načrtujejo obremenitev 4,23 predavatelja za vpisano populacijo 105 rednih in 22 izrednih študentov. Iz tabele izvajalcev v letnem delovnem načrtu za leto 2017/2018 je razvidno, da v tem letu program izvaja 29 predavateljev (13 redno zaposlenih- 3,44FTE in 16 zunanjih sodelavcev-1,34FTE), 3 inštruktorji (2 redno zaposlena-0.08 FTE) in 5 redno zaposlenih laborantov (0.84 FTE). VSŠ ima stabilno in kvalitetno kadrovsko strukturo, za vsak predmet sta na voljo dva usposobljena predavatelja. Izobrazbena struktura zaposlenih je zelo visoka (75% zaposlenih ima izobrazbo od VII-IX stopnje). Predavatelji imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo.

Upravno in strokovno tehnični kader (referentke za študijske zadeve, tajnica, knjižničarka, računovodkinja, hišnik, vzdrževalec učne tehnologije) zagotavlja podporo za izvajanje

izobraževanja. VSŠ jim omogoča dostop do permanentnega izobraževanja in napredovanja na delovnem mestu.

Dolgoročni cilj vodstva VSŠ z vidika kadrovske politike je, da bi pridobili čim več kakovostnih predavateljev in strokovnjakov iz gospodarstva, ki bodo zaposleni v šoli in bodo vzpostavili tesno sodelovanje s podjetji v mestu in širši regiji, po vsej Sloveniji in tudi v tujini. Pomemben kazalnik ugodne kadrovske strukture je podatek o številu študentov na predavatelja, ki je v letih od 2015/2016 do 2017/2018 znašal med 6,15 in 4,38 ter ugodnejšemu številu študentov na inštruktorja (iz 83 na 32 v istem obdobju ter 15,9 na strokovnega sodelavca ()).

### **Razvoj kadrov**

Predavatelji, ki so zaposleni na šoli se stalno strokovno izpopolnjujejo, objavljajo strokovne prispevke in organizirajo strokovne dogodke s področja živilstva in prehrane. Intenzivno se vključujejo v projekte, ki jih izvaja šola in sodelujejo z zunanjimi partnerji doma in v tujini.

VSŠ skrbi za razvoj kadrov tako, da zaposluje strokovnjake na sodobnih in perspektivnih strokovnih in tehnoloških področjih (vzdrževalec učne tehnologije).

### **Mobilnost**

Z listino Erasmus+ so za obdobje 2014-2020 pridobili možnost mednarodnih izmenjav za usposabljanje predavateljev in drugih zaposlenih ter študentov za praktično izobraževanje na tujih ustanovah. VSŠ ima podpisane bilateralne sporazume z 8 tujimi ustanovami.

19 strokovnih delavcev se je izobraževalo v tujini v zadnjih treh letih, 10 gostujočih predavateljev je sodelovalo pri izobraževanju na VSŠ, sodelovali so tudi kot vabljeni predavatelji v tujini, vendar uradnih podatkov o njihovem številu ni na voljo.

### **Prednosti**

- Zelo dobra izobrazbena struktura zaposlenih na VSŠ.
- Vključevanje predavateljev z izkušnjami iz gospodarstva v izobraževalni proces.
- Dobro sodelovanje predavateljev in mentorjev iz gospodarstva, ki izvajajo praktično usposabljanje.
- Ustrezno pedagoško-andragoško usposabljanje predavateljev in inštruktorjev prakse.
- Splošno zadovoljstvo in dobro sodelovanje vseh zaposlenih (rezultati anket o zadovoljstvu zaposlenih).
- Stalno in odprto komuniciranje vodstva in zaposlenih.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Povečanje mobilnosti predavateljev VSŠ kot gostujočih predavateljev v tujini in obratno.
- Večja prepoznavnost sodelovanja kadrov v različnih razvojnih in raziskovalnih projektih.
- Smotrna bi bila večja uporaba e-učilnic s strani predavateljev.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

## 4. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Višja strokovna šola ICP Maribor na področju študentov izpolnjuje zakonsko predvidena določila in merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (13. člen Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol).

- **Analiza ugotovitev**

Višja strokovna šola ICP Maribor intenzivno vključuje študente v strokovno dejavnost zavoda, in sicer tako, da organizira strokovne ekskurzije v podjetja in raziskovalne tabore. Šola organizira tudi seminarje in strokovna predavanja za študente. Raziskave potekajo predvsem v okviru dela na šoli, projektnega dela ter v okviru diplomskih nalog. Teme diplomskih nalog študenti izberejo v sodelovanju z gospodarstvom, izsledki raziskav so uporabni tudi za podjetja. Študenti so glede na rezultate študentskih anket in razgovore zadovoljni s številnimi projekti in strokovnimi ekskurzijami, ki jih organizira šola.

Šola študentom zagotavlja svetovalne storitve, povezane z vpisom, in druge informacije, povezane s študijem. Obširne informacije o vseh zadevah, povezanih s študijem dobijo študenti v okviru Biltena, ki ga šola izda ob začetku vsakega študijskega leta. Tam so zbrani splošni podatki o šoli, programu in predavateljih, vsi pomembni dokumenti, študijski koledar, informacije o izvajanju PRI itd. Sicer pa poteka informiranje osebno v referatu, pri ravnateljici, pri vodjih izrednega študija in v tajništvu. Prav tako so študentom informacije na voljo preko oglasnih desk, spletne strani šole, biltena VSS, učiteljev-tutorjev, predavateljic, mednarodne koordinatorke, izjemoma tudi prek elektronske pošte in drugih načinov informiranja. V razgovorih je bilo omenjeno, da lahko izredni študenti pridobijo informacije tudi izven uradnih ur.

Pedagoški delavci so na voljo študentom na šoli osebno, po elektronski pošti in telefonu ter na individualnih urah ter tako študentom nudijo pomoč pri študiju. Iz razgovorov smo razbrali, da so predavatelji odprti, dostopni. Morebitne težave študentov rešujejo po najboljših močeh že na neformalni ravni (študent – profesor).

Za študente prvega letnika je organizirano tudi tutorstvo – kot pomoč pri prehodu iz srednješolskega sistema na VSS sistem. Tutorstvo profesorjev študenti sicer poznajo, vendar bi bilo na tem področju smiselno storiti več. Morda bi veljalo razmisliti tudi o uvedbi študentskega tutorstva. Skozi razgovore smo ugotovili, da neke vrste pomoči oziroma tutorstvo med študenti že poteka, zato bi bilo treba le nadgraditi in formalizirati že obstoječi sistem.

Pri opravljanju praktičnega izobraževanja je študentom omogočeno, da si bodisi sami izberejo podjetje, kjer bodo opravljali PRI, bodisi jim mesto za opravljanje PRI zagotovi šola. Študentom torej nudijo celovito podporo pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju oziroma pri izbiri podjetja, kjer bi prakso želeli opravljati. Možnost lastne izbire podjetja za izvedbo PRI študentom nudi večje zadovoljstvo in motivacijo. V teh primerih je tudi težav pri opravljanju PRI manj.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Predavateljici – organizatorici praktičnega izobraževanja pripravita gradiva za študente, opomnike pred odhodom na PRI v podjetja in navodila za izvajanje PRI namenjena mentorjem v podjetjih, hkrati pa redno komunicirata z mentorji v podjetju (obiski študentov med izvajanjem prakse, telefonski razgovori).

Na področju mednarodne mobilnosti šola sodeluje s Centrom RS za mednarodno sodelovanje (CMEPIUS). V letu 2016/2017 so potekale delavnice, ki jih je organiziral CMEPIUS za vključevanje v okviru Erasmus+ mobilnosti. Kljub vsemu je bilo v letu 2016/2017 izvedenih skupno le 6 mobilnosti študentov (Erasmus+ in KA 103 Erasmus+ razpis 2017). Zato ocenjujemo, da je treba s promocijo aktivno nadaljevati in si prizadevati za porast mednarodne mobilnosti študentov.

Študentom je omogočeno delovanje v skladu z zakonom, podzakonskimi akti in drugimi relevantnimi predpisi. Ustrezno so organizirani in sodelujejo v vseh, z zakonom predpisanih organih šole. Študenti so člani sveta zavoda (trije študenti), strateškega sveta zavoda (dva študenta in predstavnik diplomantov). Zastopani so tudi v komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (dve študentki). Skozi zastopnost v organih so prisotni v vseh procesih zagotavljanja kakovosti. Študenti so organizirani v študentski svet. Študentski svet se sestaja po potrebi, sklicuje ga predsednica študentskega sveta ali ravnateljica, prav tako pa se sestanejo na predlog člana študentskega sveta. Študentski svet se seznani s samoevalvacijskim poročilom preko študentov, ki so člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Iz razgovorov izhaja, da študenti poznajo njihove predstavnike. Ugotavljamo, da so študenti ustrezno organizirani in zastopani, njihov glas je slišan. Kljub temu vidimo priložnost v tem, da se aktivnosti in pristojnosti študentskega sveta jasno določijo in vključijo v obravnavo v samoevalvacijsko poročilo. Dobro bi bilo tudi aktualizirati objave študentskega sveta na spletni strani.

ICP Maribor informira študente o zaposljivosti svojih diplomantov. Od oktobra 2007 organizirajo karijerne koticke, v okviru katerih potekajo srečanja diplomantov, mentorjev iz podjetij, študentov in predavateljev VSŠ. Srečanja so celodnevna s pestrim programom. Aktivnosti tečejo, vendar bi bilo verjetno tukaj potrebno storiti več. Predvsem bi bilo smiselno organizirati alumni klub, kamor bi vključili aktivnosti, ki v okviru informiranja študentov o zaposljivosti že potekajo. Pri zaposljivosti diplomantov ima pomembno vlogo tudi dobra organizacija in izvajanje PRI in široka mreža podjetij, s katerimi šola sodeluje.

Študenti so aktivno vključeni v številne projekte v povezavi z okoljem. Študenti izdajajo tudi svoje Glasilo Štuži. Posebej velja pohvaliti, da VSŠ organizira izbor »najboljše diplomske naloge«, »naj mentorja« in »naj podjetja«, s katerim sodelujejo. Iz zapisanega sledi splošna ocena, da izkazuje višja strokovna šola vzorno skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje.

Diplomanti višje strokovne šole delujejo na različnih področjih v posameznih podjetjih. Delo v laboratorijih šole ocenjujejo kot izredno dobro, kot dobro podlago in odlične izkušnje pri nadaljevanju dela v podjetjih, kjer so zaposleni. Pohvalijo tudi sodelovanje s podjetji pri pripravi diplomskih nalog, ki so povsem praktično usmerjene.



### **Prednosti**

- Srečanja diplomantov, mentorjev iz podjetij, študentov in predavateljev VSŠ, ki poleg dobre vpetosti v okolje prinašajo tudi možnost za mreženje študentov in kreiranja njihove karijerne poti.
- Vključevanje študentov v projektno delo z vključevanjem novih idej in udeležba študentov na tekmovanjih.
- Odprtost predavateljev, težave študentov se rešujejo že neformalno, na ravni študent – profesor.
- Izdajanje študentskega časopisa.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Aktivnosti kariernega kotička približati študentom.
- Nadgradnja mednarodnega sodelovanja tudi z vključevanjem tujih študentov v študijski program (tudi Erasmus študenti).
- Aktivnosti in pristojnosti študentskega sveta naj se bolj jasno določijo, aktivnosti naj se vključijo v obravnavo v samoevalvacijskem poročilu, aktualizirajo naj se objave na spletni strani.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

## 5. MATERIALNE RAZMERE

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Višja strokovna šola ICP Maribor na področju materialnih razmer izpolnjuje zakonsko predvidena določila in merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (14. člen Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol).

#### • Analiza ugotovitev

Višja strokovna šola ima ustrezne prostore za izvajanje študija, vodstvo šole, tajništvo, referat za študentske zadeve, knjižnico, ustrezne sanitarije. Za izvajanje izobraževalnega procesa je na voljo več predavalnic, več sodobno opremljenih splošnih in specialnih učilnic, analitičnih in tehnoloških laboratorijev. Laboratoriji so odlično opremljeni, razpolagajo tudi z nekaterimi sodobnimi analitskimi aparaturami, ki jih imajo le na šoli, zato VSŠ opravlja tudi nekatere raziskave za podjetja. Edini v Sloveniji imajo ustrezno opremo za kontrolo kakovosti žit. Hkrati imajo tudi pekarske, slašičarske in mesarske delavnice, kjer se izvaja proizvodnja specialnih izdelkov. Proizvodnja v delavnicah je pod nadzorom inšpekcije za varno hrano, proizvodnja mesnih izdelkov je z ustreznimi certifikati. Šola kot center ima svojo trgovino s pekovskimi, slašičarskimi ter mesnimi izdelki ter šolsko slašičarno in kavarno. V vseh proizvodnih delavnicah sodelujejo v okviru praktičnega izobraževanja tudi študenti.

Na šoli so študentom na voljo tudi knjižnica s študijskim gradivom ter čitalnica, obvezna in priporočljiva študijska literatura je študentom brezplačno dostopna v knjižnici.

Študijska gradiva pripravljajo predavatelji, ki študijska gradivo tudi sprotno posodablja (najmanj enkrat letno); s tem je zagotovljena tudi seznanjenost študentov s tekočim aktualnim strokovnim dogajanjem in spremembami v zakonodaji in pri tehnoloških postopkih.

Učilnice in predavalnice so ustrezno opremljene, tudi s projektorji, v nekaterih predavalnicah so tudi TV sprejemniki; vsi predavatelji imajo prenosne računalnike.

Na šoli imajo dve računalniški učilnici, zagotovljena je tudi ustrezna programska oprema.

Na celotni šoli je dostopen brezžični internet, ki ga bodo v kratkem tudi posodobili in nadgradili.

Študentom je na razpolago tudi večnamenski prostor, ter možnost prehranjevanja. Študenti imajo svojo študentsko pisarno, ter v kletnem delu kotiček s klopjo in tablo (kjer so obveščeni tudi o novih podjetniških idejah).

Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami (dvigalo, ustrezen dostop do notranjih prostorov); v primeru dodatnih potreb, bi se lahko določene prilagoditve tudi naknadno pripravile.

Šola ima tudi sončno elektrarno, povezano v distribucijski sistem in urbani čebelnjak.

Šola ima ustrezno oblikovano spletno stran, kjer so predstavljene različne dejavnosti zavoda, kot npr. delovanje zavoda, delovanje Višje strokovne šole, delovanje MIC-a, učna prodajalna, mednarodno sodelovanje, učni projekti, uspehi... Podane so informacije za izobraževalni višješolski študijski program Živilstvo in prehrana ter informacije za študente. Na spletni strani je podana

osnovna predstavitev predavateljev, ki bi jo bilo smiselno nadgraditi s kontaktnimi podatki in predstavitev predavateljev.

Na spletni strani so javno dostopni dokumenti s podano vizijo, poslanstvom in vrednotami ter samoevalvacijska poročila za zadnja tri leta. Ker je vizija šole tudi v sodelovanju s šolami v tujini, projektno delo na mednarodni ravni in promocija v mednarodnem prostoru, bi bila smotrna predstavitev Višje strokovne šole tudi v tujem jeziku. V razgovoru z vodstvom je bilo izpostavljeno, da se že pripravlja predstavitev na spletni strani tudi v angleščini.

Viri financiranja so iz proračunskih sredstev, hkrati se sredstva pridobivajo tudi s tržno dejavnostjo (v sklopu zavoda se tržna dejavnost izvaja v okviru MIC-a, prihodek predstavlja približno 10% celotnega prihodka) ter v manjši meri iz mednarodnih programov (finančna sredstva za financiranje mobilnosti Erasmus+, LdV).

### **Prednosti**

- Odlično opremljeni laboratoriji in delavnice za izvajanje praktičnega dela in laboratorijskih vaj.
- Lastna vzorno urejene pekarna, slašičarna, kavarna, prodajalna pekarskih in slašičarskih izdelkov ter delavnica in prodajalna mesa in mesnih izdelkov.
- Urejena študentska prehrana in prostor za druženje in srečevanje študentov.
- Prostor za delo in druženje predavateljev – zbornica.
- Stimulativno oblikovani skupni prostori s predstavitvenimi plakati dejavnostmi Višje strokovne šole, povzetki diplomskih nalog, predstavitev dogodkov.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Posodobitev strokovne študijske literature v knjižnici.
- Proučiti možnosti za uvedbo programa za preverjanje plagiatorstva ter možnost objave diplomskih nalog na spletu.
- Izboljšati delovanje brezžičnega omrežja.
- Predstavitev šole na spletni strani naj bo tudi v tujem jeziku (vizija je sodelovanje s šolami v tujini, projektno delo na mednarodni ravni in promocija v mednarodnem prostoru).

### **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Višja strokovna šola ICP Maribor na področju zagotavljanja kakovosti izpolnjuje zakonsko predvidena določila in merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (15. člen Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol).

- **Analiza ugotovitev**

#### Sistem kakovosti

Višja strokovna šola ima jasno določene cilje kakovosti, ki so definirani tudi v Dolgoročnem razvojnem programu Višje strokovne šole ter Poslovniku kakovosti. Dejavnost Višje strokovne šole se ustrezno načrtuje. Vse načrtovane aktivnosti so predvidene z letnim delovnim načrtom, ki ga vsako študijsko leto pripravi VSŠ. Dejavnost šole se načrtuje sprotno in celovito, izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa se odpravljajo. Šola zbira informacije o svojem delovanju in kakovosti v oblik anket, intervjujev in razgovorov in so vključene v samoevalvacijska poročila, ki jih šola pripravi za vsako študijsko leto. Samoevalvacijsko poročilo vključuje pregledno poročanje o celotnem poteku in aktivnostih vključenih v izobraževalni proces ter drugih dejavnosti višje strokovne šole, vključuje tudi akcijski načrt za odpravo pomanjkljivosti.

Višja strokovna šola ima pripravljen Poslovník kakovosti, ki podaja sistem vodenja in kakovosti višje strokovne šole in podaja osnovne smernice sistema kakovosti in medsebojno povezavo procesov. Je dokument, ki vključuje osnovna načela, organizacijo, medsebojne odvisnosti, odgovornosti in pristojnosti ter ukrepe, potrebne za doseganje, obvladovanje in nenehno izboljševanje učinkovitosti delovanja sistema vodenja kakovosti.

VSŠ spremlja in analizira podatke o zadovoljstvu študentov z izvajalci pedagoškega procesa, o sodelovanju s predavatelji, o zadovoljstvu zaposlenih in organizacijskem vzdušju na VSŠ. Anketiranje poteka v klasični pisni obliki. Ocenjujemo, da bi veljalo razmisliti tudi o anketiranju v elektronski obliki. Na podlagi opravljenih analiz sprejema VSŠ ustrezne ukrepe izboljšav in spremlja njihovo izvedbo. Prav tako vsakoletno spremlja napredovanje študentov po študijskem programu, trajanje študija ter pripravi analizo uspešnosti diplomantov.

Komisija za spremljanje in ugotavljanje kakovosti je sestavljena v skladu z zakonom in jo sestavlja pet predavateljev ter dva študenta. Naloge komisije so opredeljene skladno s sklepom o ustanovitvi zavoda in zakonom o višjem strokovnem izobraževanju. Glavne aktivnosti komisije so spremljanje in zagotavljanje kakovosti na VSŠ: ugotavljanje zadovoljstva študentov in zaposlenih, ocenjevanje predavateljev, samoevalvacija predavateljev, ocenjevanje izvedbe praktičnega izobraževanja, izvajanje notranjih presoj, zbiranje predlogov in pobud, sodelovanje pri pripravi samoevalvacijskega poročila. Člani komisije so se v študijskem letu 2016/2017 sestali na treh sestankih in imeli več korespondenčnih sej, kjer so bile podane pobude za izboljšanje kakovosti na višji šoli.

#### Samoevalvacija

Višja strokovna šola skrbi za zagotavljanje kakovostnega dela na šoli in pripravlja več instrumentov za ugotavljanje zadovoljstva študentov, zaposlenih, podjetij. Samoevalvacijski postopki se na šoli opravljajo od leta 2002. Evalvacija pedagoškega dela je potekala na več nivojih; VSŠ je pri evalvaciji uporabila naslednje instrumente merjenja kakovosti: anketiranje študentov o šoli in







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

študijskem procesu, študentsko ocenjevanje predavateljev, anketiranje študentov o praktičnem izobraževanju, anketiranju o zadovoljstvu zaposlenih, samoevalvacija predavateljev o svojem pedagoškem delu, anketiranje delodajalcev in mentorjev o praktičnem izobraževanju, anketiranje diplomantov, spremljanje vrednosti študentov in predavateljev, ocena generacije študentov, notranje presoje. Iz razgovorov sledi, da v primeru slabše ocene predavatelja sledi razgovor ravnateljice s predavateljem, ki poteka v smeri ugotovitve in odprave razlogov za slabšo oceno. Ta ukrep je zadoščal za odpravo pomanjkljivosti, zato drugih ukrepov niso sprejemali.

Samoevalvacijsko poročilo pripravlja vodstvo šole v sodelovanju s Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. V samoevalvacijskem poročilu je predstavljen celoten potek delovanja višje strokovne šole, z realiziranimi aktivnostmi, pedagoškim, strokovnim in razvojnim delom, sodelovanje z gospodarstvom, rezultati evalvacijskih postopkov, korektivnimi in preventivnimi ukrepi. Samoevalvacijsko poročilo je podrobno zapisano, VSŠ se zaveda svojih prednosti in priložnosti za izboljšanje. V zadnjem samoevalvacijskem poročilu so predstavljena odstopanja in korektivni ukrepi za štud.l. 2015/16, predstavljeni so tudi preventivni ukrepi za 2016/17, ki pa so zgolj splošne narave, ni predstavljenih konkretnih predvidenih ukrepov, glede na izsledke anket.

Evalvacija posameznih aktivnosti je široko zastavljena. Anketiranje študentov in zaposlenih pripravljajo 1 x letno. Študenti so sodelovali pri anketah o šoli in študijskem procesu (5 stopenjska lestvica, povprečje 3,94); ocenjevanju predavateljev (povpr. ocena 3,96 za predavatelje 1. letnika in 4,66 za predavatelje 2. letnika –redni študij), anketiranju o zadovoljstvu s praktičnim izobraževanjem (5 stopenjska lestvica – vse ocene po posameznih vprašanjih so enake ali višje od 4,0).

Šola je izvedla tudi anketiranje diplomantov po različnih obdobjih, ki so vprašanja o zadovoljstvu (izvedba štud. programa, pridobljeno znanje, medsebojni odnosi, predavatelji, mentorji) večinoma ocenili z »zadovoljen« oz. »zelo zadovoljen«. Kot glavno prednost študija na višji strokovni šoli navajajo veliko terenskih vaj, ekskurzij, prakso v podjetjih, multidisciplinarnost programa, poudarek na praktičnih vsebinah. Kot slabost izpostavljajo premalo strokovnih predmetov, premalo pomoči pri iskanju zaposlitve, ni nadaljevanja študija na visokošolskem nivoju. Diplomanti bi tudi po zaključku študija sodelovali z višjo strokovno šolo v sklopu udeležbe na delavnicah, pri nadaljevanju študija, v kolikor bi šola izvajala visokošolski program, kot gostje predavatelji ali kot mentorji praktičnega izobraževanja ali diplomskih nalog. Višja šola letno opravlja tudi notranje presoje, ki jih izvedejo notranji presojevalci.

Pri samoevalvaciji sodelujejo vsi predavatelji, drugi strokovni delavci in sodelavci (laboranti), knjižničarka, predavatelji, organizatorji PRI, referentke, tajnica, računovodstvo, vzdrževalec. Zadovoljstvo zaposlenih se je ugotavljajo z anketnim vprašalnikom povzetim po vprašalniku iz projekta Impletum. Zaposleni ocenjujejo področja organizacije dela in pogoje, sodelovanje in medsebojne odnose ter delo na višji šoli z povprečnimi ocenami nad 4,22; medtem ko je področje plačila in nagrajevanja ocenjeno z oceno 3,32.

Evalvacija praktičnega izobraževanja med mentorji študentom na praksi je bila izvedena v maju in juniju 2017 med obiski organizatorke praktičnega izobraževanja v organizacijah, kjer so študenti opravljali prakso. Povprečje podanih ocen je bilo višje od 4,3 kar ocenjujemo kot zelo dobro sodelovanje in ustrezen potek praktičnega izobraževanja. Zelo dobro je bila ocenjena tudi motiviranost in znanje ter veščine, ki jih študenti pridobijo tekom praktičnega izobraževanja.

Analiza prehodnosti študentov kaže na prehodnost po posameznih študijskih letih od 40-66% prehodnosti pri rednih študentih in 100% pri izrednih študentih. Analiza trajanja študija je v zadnjem študijskem letu pokazala trajanje študija med 3-6 let, kar prikazuje izboljšano stanje v primerjavi s preteklimi leti. Ugotovljena zaposljivost diplomantov v š.l. 2014/15 je bila 72%.



### **Seznanjenost vseh deležnikov z izsledki samoevalvacije**

Rezultati samoevalvacijskih izsledkov se obravnavajo na sestankih Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, na predavateljskem zboru se podajo predlogi za izboljšave. Tako so z izsledki samoevalvacijskega poročila seznanjeni predavatelji, študenti in drugi zaposleni. Rezultati se predstavijo na Strateškem svetu in v samoevalvacijskem poročilu VSŠ za študijsko leto na svetu zavoda. Pri samoevalvaciji in in pri seznanjanju z izsledki samoevalvacije sodelujejo aktivno s svojo prisotnostjo študenti (študenti so vključeni v komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, strateški svet, svet zavoda) in aktivno sodelujejo s pripombami, predlogi, sugestijami. Študenti svoje pripombe in predloge predstavijo ravnateljici na razširjenih sestankih študentske skupnosti, hkrati se tudi na osebnih razgovorih pogovorijo z ravnateljico. Študentski svet je z izsledki samoevalvacije seznanjen preko študentov, ki so člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

### **Dokumentirane in objavljene ugotovitve, analiza in predlogi za ukrepe**

Ugotovitve posameznih evalvacijskih postopkov so zabeležene kot poročila posameznih postopkov ter zajeta v samoevalvacijskem poročilu za posamezno študijsko leto. V samoevalvacijskem poročilu so zajete tudi analize ter splošni korektivni in preventivni ukrepi. Samoevalvacijska poročila za pretekla 3 leta so javno objavljena na spletni strani višje strokovne šole. Iz zapisanega izhaja, da je sistem zagotavljanja kakovosti VSŠ primeren in učinkovit, saj vsebuje vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje šole in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljševanje kakovosti.

### **Prednosti**

- Dolgoročnozastavljeni cilji z namenom kakovostnega izobraževalnega postopka in vključevanjem ustreznega in kakovostnega kadra.
- Široko načrtovana in izvedena evalvacija vseh postopkov.
- Ustrezno pripravljena in dostopna samoevalvacijska poročila, ki obširno zajemajo vsa področja evalvacij, samoevalvacijska poročila tudi javno objavljena.
- Inovativne rešitve, ki pripomorejo k dvigu kakovosti delovanja na različnih področjih (izbor naj diplomске naloge, naj mentorja, naj podjetja ...).
- Učinkovita evalvacija praktičnega dela s strani vseh udeležencev (mentorjev, diplomantov, delodajalcev, študentov).

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Natančneje določeni preventivni in korektivni ukrepi za nadaljevanje štud. procesa ter razvojno strokovnega dela (kot rezultati izsledkov anket).
- Nadaljevanje zavzemanja za iskanje dodatnih mehanizmov za spremljanje zaposljivosti, konkurenčnosti in karijerne poti diplomantov.
- Razmislek o anketiranju v elektronski obliki.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

## POVZETEK

Višja strokovna šola je dobro povezana z neposrednim okoljem, v katerem poteka redno in izredno izobraževanje v okviru programa Živilstvo in prehrana. Vzpostavila je sodoben sistem višješolskega strokovnega izobraževanja, ki temelji na kvalitetnem izobraževanju in projektnem delu ter je tesno povezan s podjetji in ustanovami. Z vključitvijo Višje strokovne šole v regijski prostor je vzpostavljena koordinacija med strokovnim delom na višji šoli, Medpodjetniškim izobraževalnim centrom in gospodarstvom, s čimer je zagotovljen tehnološki napredek.

Delovanje višje strokovne šole poteka v skladu z zakonodajo in višješolskim študijskim programom, ki ga izvaja. Delovanje šole je načrtovano, tudi z dolgoročno postavljenimi cilji za nadaljnji potek izobraževanja. Ustrezno so formirani tudi vsi organi VSŠ in delujejo v predpisani sestavi. Višja strokovna šola vseskozi skrbi za ustrezno strokovno in razvojno dejavnost na šoli, ki se izkazuje skozi vključevanje v razvojne projekte na različnih področjih tako znotraj kot izven domače institucije, pri čemer se vključujejo tako zaposleni kot tudi študenti ter diplomanti.

Višja šola ima stabilno kadrovsko strukturo s stalnim prizadevanjem za kakovosten in strokovno usposobljen kader. Polovica predavateljev prihaja tudi iz podjetij, kar omogoča neposreden stik z gospodarstvom in aktualnim tehnološkim napredkom. Predavatelji imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo in se sprotno tudi dodatno izobražujejo.

Višja strokovna šola ICP Maribor intenzivno vključuje študente v strokovno dejavnost zavoda v okviru vključevanja v projekte na različnih področjih, jim ustrezno zagotavlja tudi potrebne svetovalne storitve ter informacije povezane s študijem in vpisom. Omogočeno jim je delovanje v skladu z zakonom, podzakonskimi akti in drugimi relevantnimi predpisi. Ustrezno so organizirani in soodločajo v vseh, z zakonom predpisanih organih šole. Študentska skupnost je vzpostavljena in uspešno deluje.

Študentom je omogočeno opravljanje praktičnega izobraževanja v podjetjih v Sloveniji, ponujene so tudi možnosti mednarodnega sodelovanja (mobilnosti študentov za prakso in študij preko programa Erasmus+).

Materialni pogoji za izvajanje študijskega programa so odlični. Poleg ustreznih pedagoških predavalnic in učilnic, višja šola razpolaga z odlično opremljenimi laboratoriji in delavnicami za pripravo pekovskih, slaščičarskih in mesnih izdelkov, knjižnico ter s prostori namenjenimi študentom in predavateljem.

Na Višji strokovni šoli je vzpostavljen celovit sistem kakovosti in šola skrbi za zagotavljanje kakovostnega dela. V samoevalvacijo posameznih postopkov, ki je široko zastavljena in izvedena, so vključeni vsi deležniki, hkrati so vsi seznanjeni tudi z rezultati samoevalvacije.

Na nobenem izmed evalviranih področij na Višji strokovni šoli Izobraževalni center Piramida Maribor nismo ugotovili neskladnosti, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

## SUMMARY



## Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angažirano in proaktivno vodstvo šole.</li> <li>- Odlično opremljeni laboratoriji in delavnice za izvajanje praktičnega dela in laboratorijskih vaj.</li> <li>- Lastna vzorno urejena kavarna, slaščičarna, prodajalna pekarskih, slaščičarskih in mesnih izdelkov.</li> <li>- Vključevanje strokovnega in razvojnega dela v pedagoški proces ter posodabljanje študijskih programov z dosežki iz prakse (v izob. proces vključujejo predavatelje iz prakse).</li> <li>- Lasten razvoj inovativnih izdelkov, ki jih tudi prodajajo v lastni prodajalni.</li> <li>- Odlično sodelovanje z institucijami in podjetji, vzpostavljena dobra mreža sodelovanja z zunanjim okoljem.</li> <li>- Skrb za razvoj novih tehnologij in produktov in poudarek na ohranjanju tradicionalnih slovenskih izdelkov.</li> <li>- Uspešno mednarodno povezovanje in izmenjave npr. izpeljava projekta s sodelovanjem institucije v Južni Koreji, vključenost v program Erasmus+.</li> <li>- Obsežno informiranje študentov ob pričetku štud. leta - priprava biltena.</li> <li>- Izdaja zbornikov s strokovnimi prispevki in študentskega časopisa Štuži.</li> <li>- Zelo dobra izobrazbena struktura zaposlenih na VSŠ.</li> <li>- Ugodno razmerje študenti/predavatelji.</li> <li>- Inovativne rešitve, ki pripomorejo k dvigu kakovosti delovanja na različnih področjih (izbor naj diplomske naloge, naj mentorja, naj podjetja ...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predstavitev šole na spletni strani naj bo tudi v angleškem jeziku (vizija je tudi sodelovanje s šolami v tujini).</li> <li>- Smotrna bi bila večja uporaba e-učilnic s strani predavateljev.</li> <li>- Razmislek o anketiranju v spletni obliki.</li> <li>- Preveriti možnosti uvedbe programa za ugotavljanje plagiatorstva in objave diplomskih nalog na spletu.</li> <li>- Posodobitev strokovne študijske literature v knjižnici.</li> <li>- Z uvedbo in rednim delovanjem alumni kluba je smiselno povezati zaposlene diplomante, delodajalce in predavatelje. (nadgraditi dosedanje sodelovanje in že uvedena srečanja diplomantov).</li> <li>- Nadgradnja mednarodnega sodelovanja s povečanjem mobilnosti predavateljev VSŠ kot gostujočih predavateljev v tujini in obratno ter vključevanjem tujih študentov v štud. program.</li> <li>- Natančneje določeni preventivni in korektivni ukrepi za nadaljevanje štud. procesa ter razvojno strokovnega dela (kot rezultat izsledkov anket).</li> </ul>



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Business Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## Zahvale

Zahvaljujemo se ravnateljici Višje strokovne šole dr. Blanki Vombergar, direktorju zavoda ICP Maribor Davorinu Urihu, vodji MIC-a dr. Alenki Hmelak Gorenjak, predsednici sveta zavoda mag. Nevi Malek, predsednici strateškega sveta Zdenki Masten, predsednici Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti Vesni Poštuvan, vsem predavateljem, študentom, diplomantom, mentorjem praktičnega izobraževanja, predstavnikom delodajalcev ter vsem strokovnim in administrativnim sodelavcem višje strokovne šole, ki so sodelovali pri pripravi različnih poročil in se odzvali povabilu na razgovore, ki smo jih opravili 23. 2. 2018 na ICP Maribor v okviru zunanje evalvacije Višje strokovne šole.

Za odlično sodelovanje in podporo se zahvaljujemo Gregorju Reberniku, strokovnemu sodelavcu Nakvisa.

